

同仁滿意度意見調查

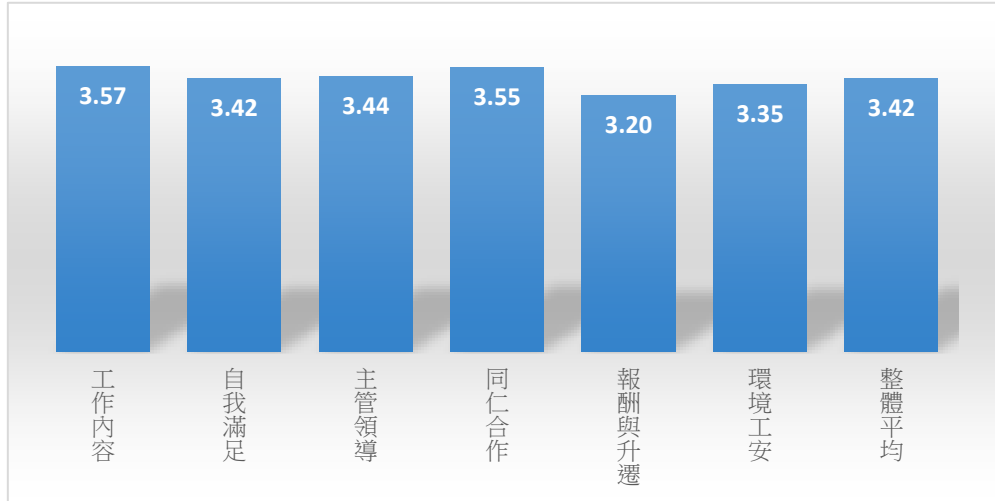
同仁滿意度意見調查係採用明尼蘇達滿意度量表，此量表是一般做工作滿意度量測時最常使用的工具。問卷共有 21 題(其中 1 題採開放式填寫)，包含工作內容、自我滿足、主管領導、同仁合作、報酬與升遷及環境工安六個構面，每年度藉問卷調查反應同仁之意見，由權責單位進行回饋與反應，並每年不斷改善。

115 年 3~4 月針對大里廠同仁進行滿意度意見調查，區分直接或間接單位進行問卷分析，由經管部發放 114 份問卷，回收 88 份，問卷回收率 77.2%，整體平均分數 3.42 分(68.4%)，較上期降低 0.13 分。

滿意度分數	說明
5 分	非常滿意
4 分	滿意
3 分	尚可
2 分	不滿意
1 分	非常不滿意

【滿意度分數及說明】

分析結果-六大構面總平均分數：



全體總平均分數為 3.42 分；其中分數最高項目 3.57 分(工作內容)；分數最低項目 3.20 分(報酬與升遷)，同仁大多對報酬與升遷滿意度偏低，如意見及改善建議彙整表說明，藉由不斷改善，照顧同仁生活及留住優秀人才，創造優質的工作環境，進而提升同仁滿意度。

115 年度同仁滿意度意見調查(意見及改善建議彙整表)

項次	提案單位	同仁意見反應	權責單位	改善計畫建議 (回饋與反應)
1	廠務部	年終很糟糕。	經管部	1、114 年公司經營面臨業績大幅下滑，本業鉅額虧損，因無盈餘致可提撥的年終獎金減少，尚請同仁共體時艱。 2、公司薪資雖受獲利影響無法全面調整，但基本福利如生日、三節、旅遊…等禮金仍維持正常作業。 3、展望預期今年業績回溫，公司製造成本樽節成效，若有獲利，相信必可回饋於同仁之年獎及薪酬。
2	廠務部	福利制度越來越差。	經管部	